



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO

SELLO DE CALIDAD CERCA DE CHINA

接近中国

México

Close to China

Cerca de China



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

¿Cómo certificar de manera gratuita a tu empresa turística con el Sello de Calidad Cerca de China?

Lic. Rubí del Ángel Herrera

Consultora del Sello Cerca de China

SECTUR-RCSE-048-18

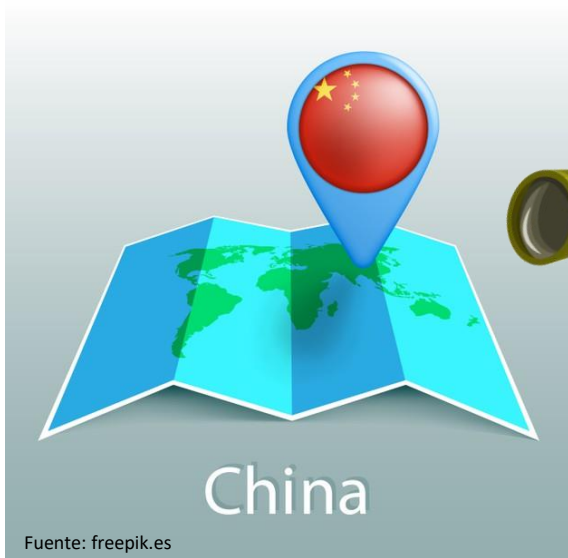


Objetivo:

Sensibilizar al personal operativo y de mandos medios-superiores de las empresas turísticas para conocer las necesidades del turista chino y poder proporcionarles una atención especializada.

A las empresas que adoptan e implementan este programa de calidad, se les otorga de manera gratuita el Sello Cerca de China.





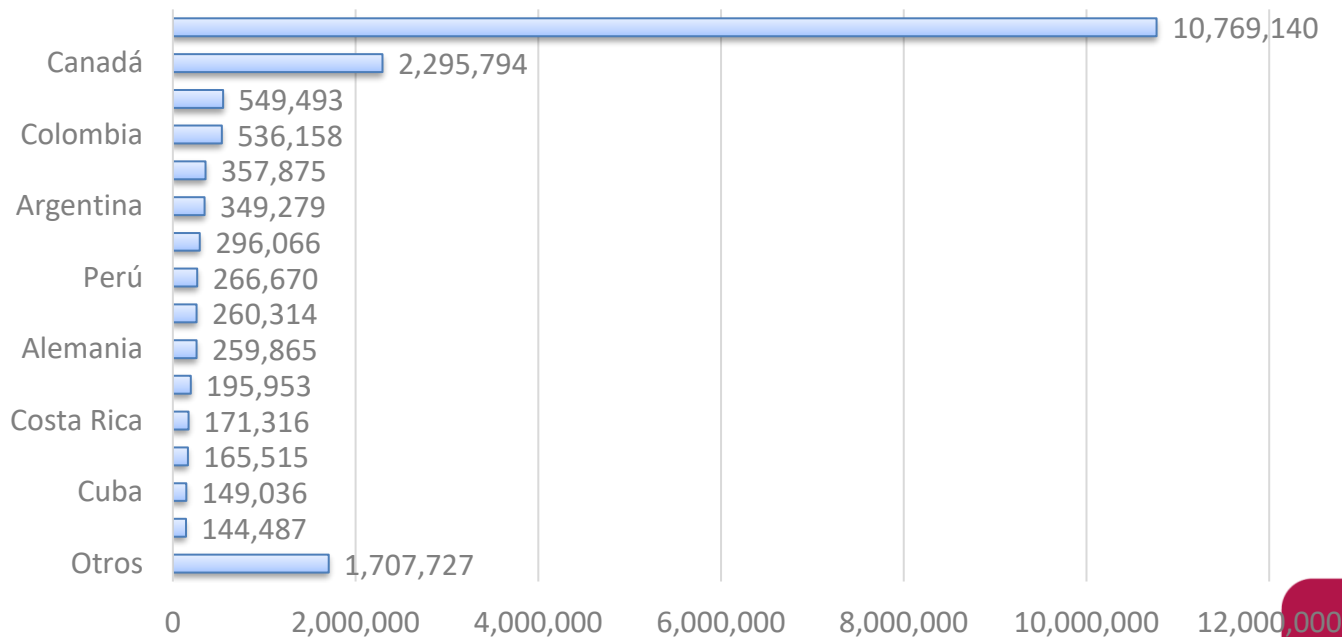
¿Por qué el mercado turístico chino?

Mercado turístico tradicional



*aproximadamente

Llegadas de turismo aéreo a México en 2019 (expresado en millones de personas)



Fuente: Elaboración propia con datos de CICOTUR



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Crecimiento de las clases medias



Clase media china
actual:

> 300 millones

Estimado para 2030:
casi 500 millones

Ingresos: 10,000 a 60,000 USD anuales

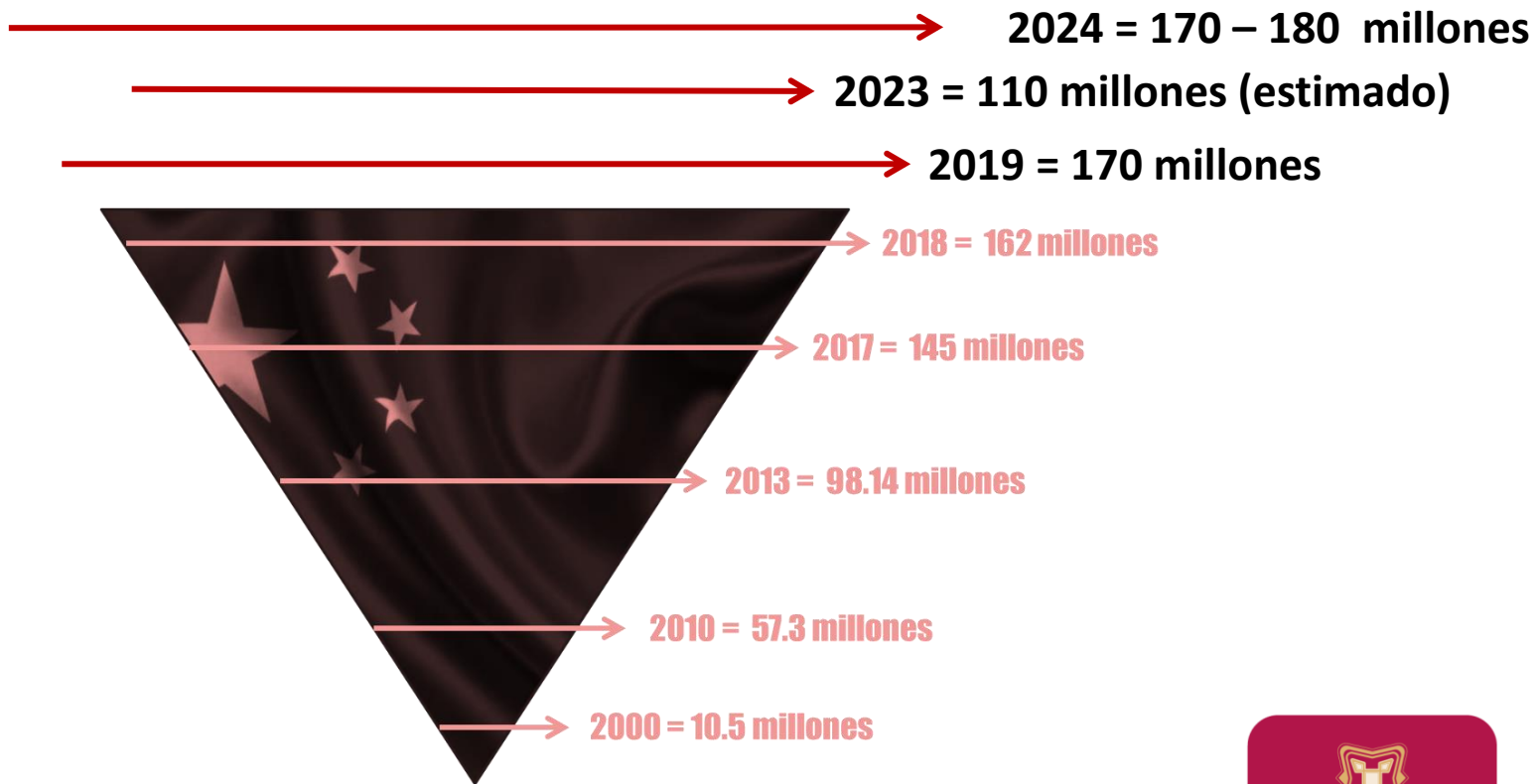
Nuevas orientaciones de consumo

- Educación
- Salud
- Vivienda
- Moda
- Bienes de lujo
- Autos
- **Viajes**

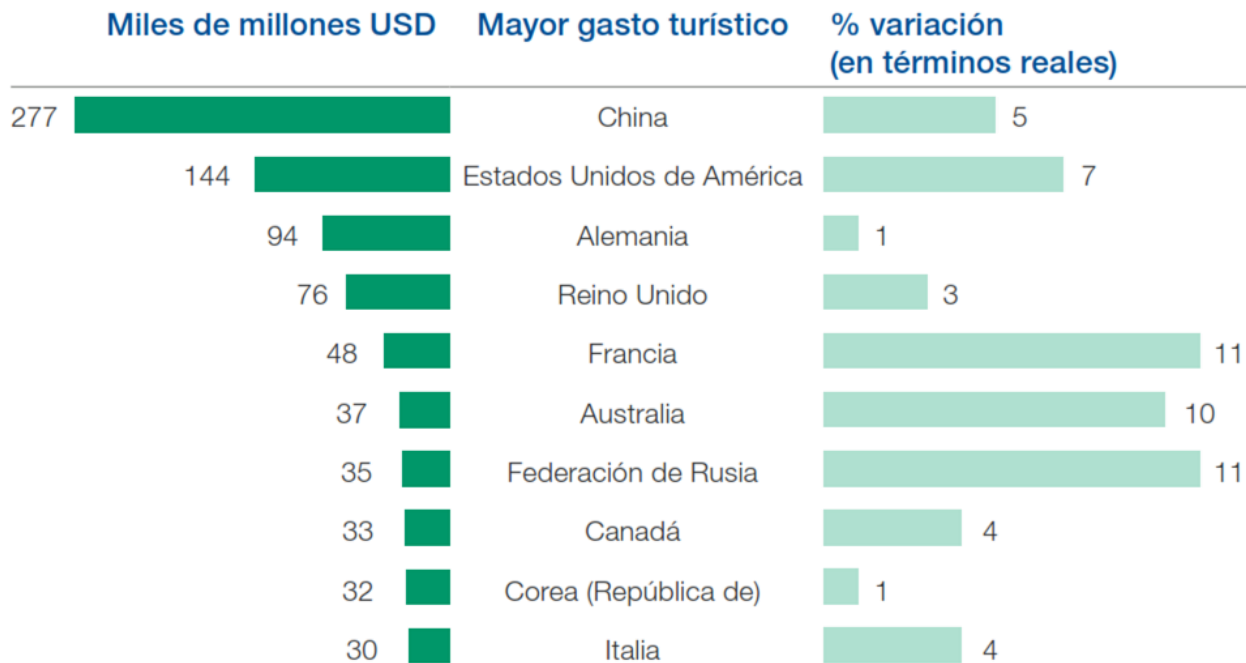


Foto: Patagonia azul

Pirámide de crecimiento del turismo emisor chino



Turismo que más gasta a nivel mundial



Gasto turístico mundial, expresado en miles de millones de dólares

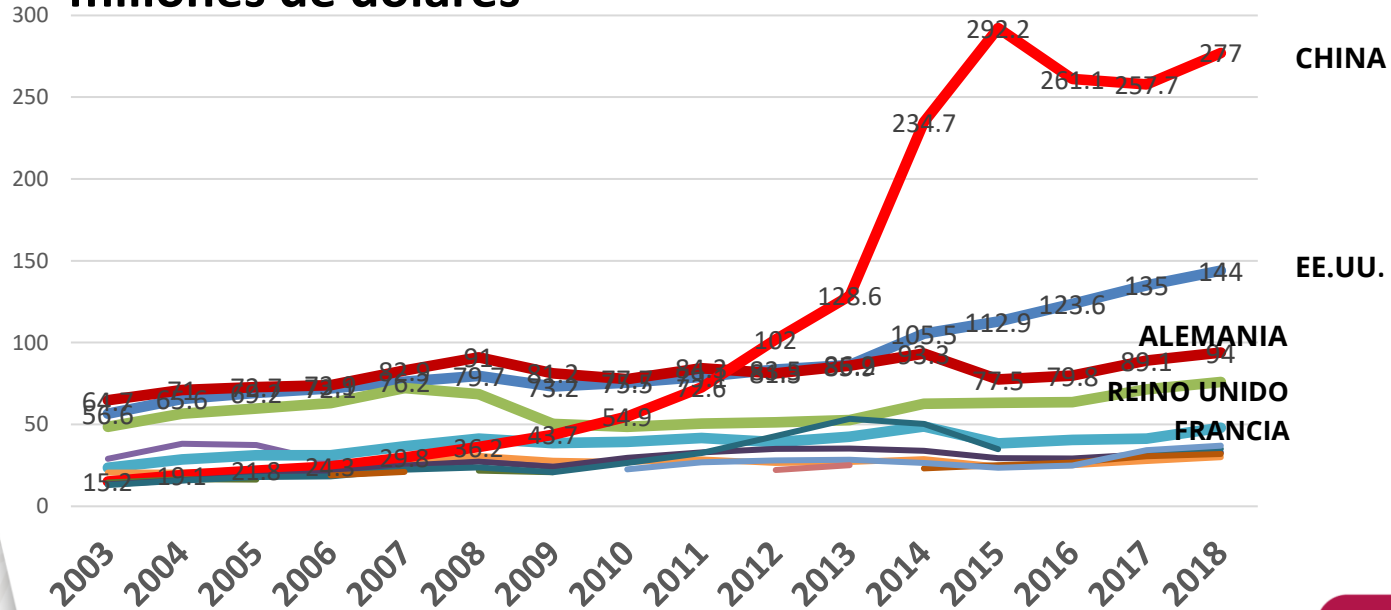




Imagen tomada de <https://www.eleconomista.com.mx/tags/coronavirus-16038>



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Fuertes	Significativos	Moderados
Servicios de turismo	Minería	Agricultura, ganadería y pesca
Industria cultural tradicional	Electricidad, gas y agua	Producción de alimentos para el mercado interno
Comercio	Construcción y materiales para la construcción	Insumos y equipamiento médico
Reparación de bienes	Servicios empresariales	Medicamentos
Hoteles y restaurantes	Actividades financieras	Telecomunicaciones
Transporte	Bebidas	Envases
Moda	Muebles y madera	
Automóviles	Industria química	
	Electrónica - Maquinaria y equipo	

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

汉语
普通话
中文



A partir del 25 de enero de 2021,
el chino es uno de los idiomas
oficiales de la OMT.



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Algunos datos sobre el turismo chino en México

- Promedio de estancia de una semana
- Se hospedan en hoteles de lujo
- Edad entre 15 y 34 años
- Gasto promedio: 1,500 - 1,800 USD

VENTAJA COMPETITIVA

Tipo de cambio

Importe

1,00 ¥

De:

 CNY – Yuan renminbi chino

a

 MXN – Peso mexicano

1,00 Yuan renminbi chino =

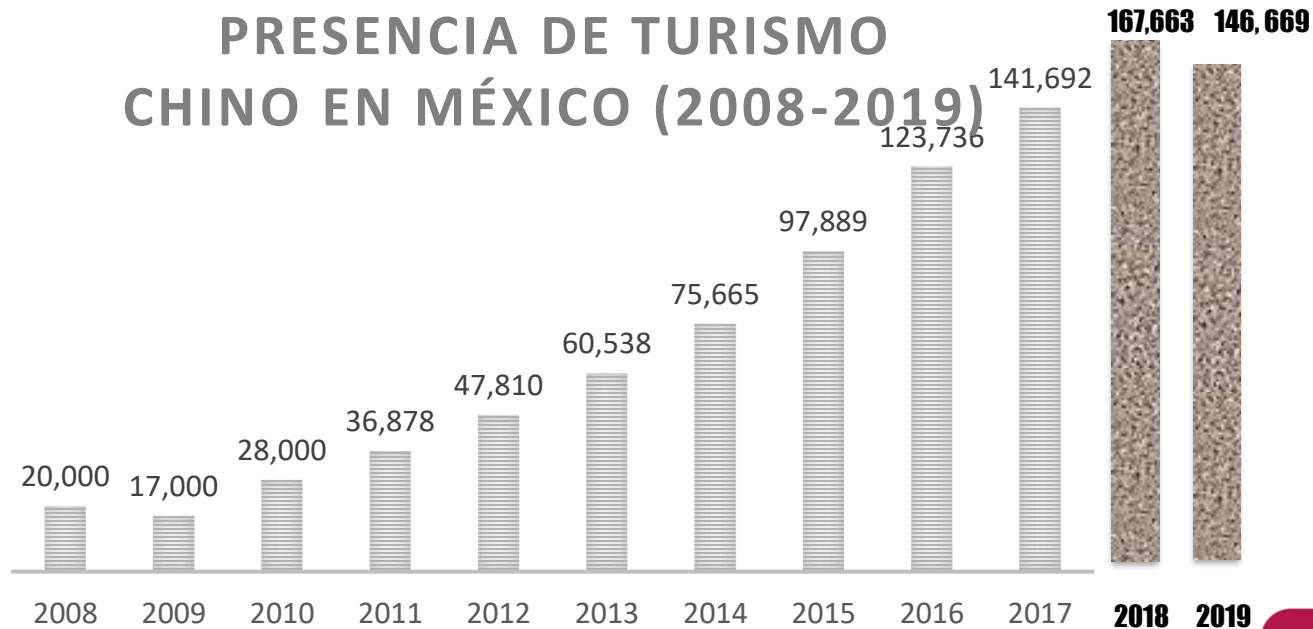
2,6738765 Mexican Pesos

1 MXN = 0,373989 CNY



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

PRESENCIA DE TURISMO CHINO EN MÉXICO (2008-2019)



Crecimiento promedio : 23 % anual



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO

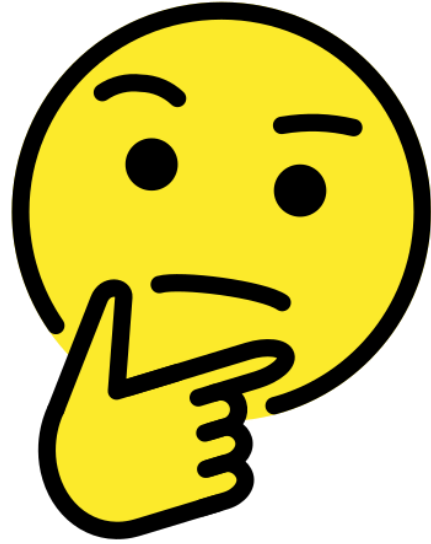


200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Turismo chino en Veracruz



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



¿Vera... qué?



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



Hostal Cultural en Veracruz puerto



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



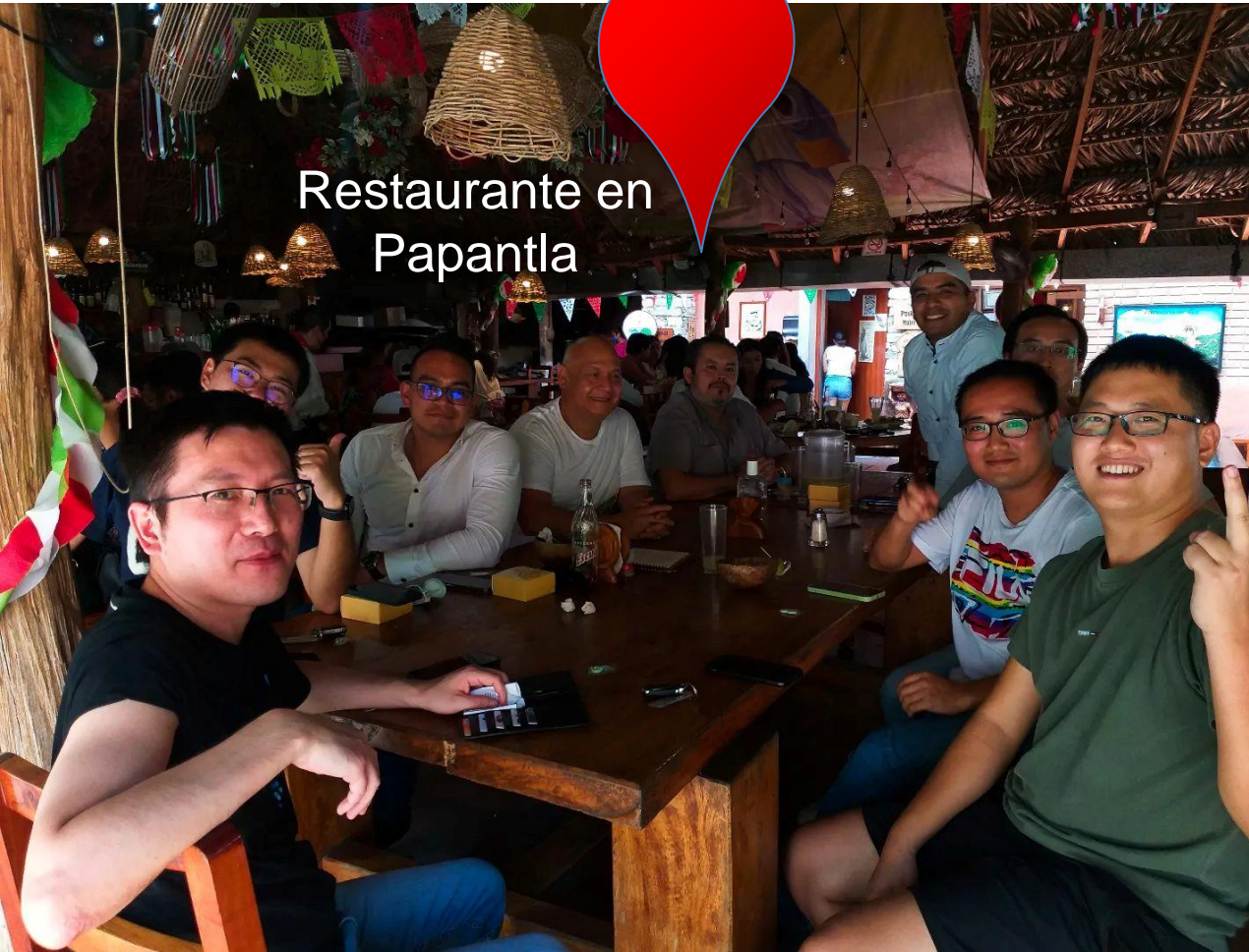
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



Restaurante en
Papantla





Tlacotalpan





Orizaba



Córdoba

Antecedentes



Asociación Estratégica Integral



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



VERA
CRUZ
ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Antecedentes

Asociación estratégica integral

Crecientes intercambios e inversiones entre México y China, así como por el aumento en la conectividad aérea entre los dos países, que contribuirá al fortalecimiento de los vínculos en materia de turismo, negocios e intercambio de personas.



Fortalecer la colaboración en materia turística para aprovechar el potencial de este sector.



La Secretaría de Turismo se ha propuesto realizar las acciones adecuadas para lograr que los turistas Chinos se posicionen en el primer lugar dentro de la listas de visitantes asiáticos a nuestros destinos turísticos.



SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO



La SECTUR ha identificado la necesidad de crear un sello para distinguir a las empresas que atienden al turismo chino con la finalidad de satisfacer sus necesidades, además ofrecerles servicios y atención especializada.



Si bien las estadísticas muestran un crecimiento importante del turismo chino hacia nuestro país, es un hecho que no crecerá en su óptima dimensión mientras no se generen acciones que mejoren las condiciones de servicio especializado en el sector.



Sello otorgado a empresas que han desarrollado y mantienen esfuerzos relacionados a la atención con calidad al mercado Chino.

接近中国

México

Close to China

Cerca de China



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



**VERA
CRUZ**

ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Familias de Indicadores



Servicio diferenciado

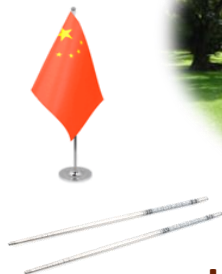
Manejo de idiomas

你好 欢迎



Cultura

Imagen



Calidad



Hábitos, costumbres
y tradiciones

1



- **Cómo van a saber de mi producto o servicio turístico**
- **Cómo los voy a atender**

1. Familia de indicadores: Primer Contacto y Servicio

Página de internet en inglés

Página de internet en mandarín

Servicio dedicado al turismo chino para prestar asistencia

Presencia en redes sociales chinas

NECESARIO DESARROLLO DE ESQUEMAS DE COMUNICACIÓN

你好



Share



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



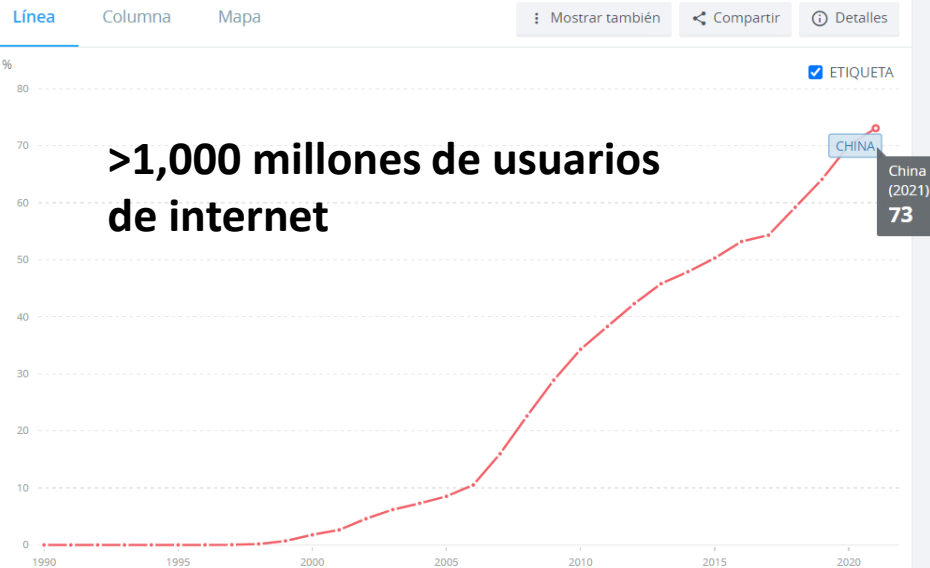
SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO

Personas que usan Internet (% de la población) - China

Unión Internacional de Telecomunicaciones, Informe sobre el Desarrollo Mundial de las Telecomunicaciones/TIC y base de datos.



Fuente: Banco Mundial



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

2



- Facilitar la comunicación
- Acercamiento a sus costumbres

- Facilitar la conducción del turista de forma autónoma dentro del establecimiento de servicios
- Hacerles sentir bienvenidos

2. Familia de indicadores: Instalaciones

Herramientas de traducción
Señalética básica
Catálogo de servicios en mandarín
Internet gratuito
Bandera china en las instalaciones
Equipo para preparar té
Agua tibia para beber
Áreas para fumar
Canales de televisión en mandarín



- Entender su cultura
- Familiaridad con amenidades que acostumbran

3. Familia de indicadores: Protocolo de Atención y Hospitalidad

Menú con traducción en mandarín
Protocolo para manejo de mobiliario
Mapas o guías en mandarín
Formatos del establecimiento en mandarín
Conocimiento del protocolo de la cultura china
Capacitación del personal en protocolo chino
Folletos turísticos en mandarín
Sandalías en la lista de amenidades
Elementos que brinden seguridad al turista en mandarín
Sombrillas para recorridos o paseos

4



- **Complemento del servicio**
- **Promoción**

- **Propiciar ventas adicionales**
- **Facilitar pagos**

4. Familia de indicadores: Comercialización

Precios de productos y servicios en dólares y/o yuanes
Cartel con el tipo de cambio pesos-dólares y/o yuanes
Bolsas y empaques de recuerdos diseñadas para promoción
Exhibición y venta de souvenirs o recuerdos materiales
Terminales bancarias que acepten tarjetas internacionales de bancos extranjeros
Sinergias empresariales para ofrecer servicios adicionales
Políticas de cobro antes de prestar los servicios
Elementos icónicos de nuestra cultura para fotografías temáticas
Refiere al turista chino a los lugares turísticos



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

MARDEKA

Hotel Boutique



TIPO DE CAMBIO
EXCHANGE RATE
汇率



CNY ¥ = \$ 3.27 MXN



1 USD = \$20.64 MXN



200 ANOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

RESGUARDO DE EQUIPAJE

Luggage storage
行李寄存

Folio//账单号 **0046**

Maleta(s) Baga/行李

RESGUARDO DE EQUIPAJE
Luggage storage / 行李寄存

Descansa. Nosotros nos encargamos del resto.

Rest well. We will take care of the rest. / 您好好休息，我们酒店照应剩下。

Folio//账单号 **0046**

Maleta(s) Baga/行李

Recibí un:

I received a / 我收到了

Kit de Planchar IRONING KIT / 熨烫套件

Secadora de cabello HAIRDRYER / 吹风机

En óptimas condiciones, el cual me comprometo a devolver al personal del hotel.

In optimal conditions, which I promise to return to the hotel staff.

收到最佳条件,我保证退还到酒店人员。

En caso de no hacerlo, autorizo que se cargue a mi cuenta el valor total establecido por el hotel a cada uno de los artículos proporcionados.

In case of not doing so, I authorize the total value established by the hotel to be charged to each of the items provided.

假使没回报的话，我确认被我账单加价值，这笔价值是按照酒店设定每一个物品的价值。

Calle Rascón 12 Col. Centro
CP. 95700 San Andrés Tuxtla, Ver.

294 942 0777
hotelespiedraalta.com

账单号: _____
日期: _____

预先付款服务收据

先生/女生收到: _____

房间号: _____

用字母写金额: _____

金额为: _____

VALET PARKING

Marca: _____

Placas: _____

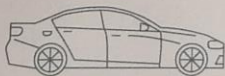
Color: _____

Deja objetos: _____

Valido hasta: _____

Folio: **0339**

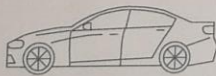
Habitación: _____



LADO DERECHO / RIGHT SIDE



PARTE TRASERA / BACK



LADO IZQUIERDO / LEFT SIDE



FRENTE FRONT

X: ABOLLADURA / DENT 0: BAYADURA / SCRAPE

VALET PARKING

Valido hasta: _____



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



水果和早餐谷物



水果沙拉 (400克)

四季季水果
哈密瓜、香蕉、苹果、木瓜、橙子、芒果、猕猴桃和菠萝。

其他食材：
配酸奶和甜谷类 (130克)

2.82 USD
18.74 CNY

1.18 USD
7.897 CNY

特殊菜



三明治套餐

配俄罗斯沙拉：鸡丝配蔬菜和白菜 (200克)
或薯条 (200克)

4.24 USD
28.378 CNY

奶酪汉堡

150克的肉配薯条 (200克)

5.88 USD
39.354 CNY

极佳牛肉法式面包

2.82 USD
18.74 CNY

Molletes (两个)

原味：半面包撒上黑豆和烤奶酪
配墨西哥香肠 (90克)

3.29 USD
22.02 CNY

肉腿Torta

配俄罗斯沙拉 (鸡丝配蔬菜和白菜) (150克)

3.53 USD
23.626 CNY

全价格都并含税。
客房送餐服务是分机128号不额外收费



旅游和冒险运动
“图斯特拉”
墨西哥，韦拉克鲁斯

滑索

海滩

攀岩

罗卡帕蒂达岛

黄金的峡谷

黄金的峡谷



长途跋涉 冒险峡谷 滑索 攀岩 露营 潜水

电话 (294) 111 4117



RECUERDOS
ARTESANALES

SOUVENIRS

纪念品

1970-2010

PROHIBIDO PASAR CON MASCOTAS



DONDE NACE EL AGUA 
México Veracruz



6. Lavado de manos cada hora
7. Mantener una distancia mayor a 3 metros con otros visitantes
Gracias por su comprensión

nace el agua

Indicaciones para desinfección / Indications for disinfection / 消毒指示

ESPAÑOL	普通话	INGLÉS
PREVENCIÓN CONTRA COVID-19	预防Covid-19	PREVENTION AGAINST COVID-19
INSTRUCCIONES	通告	INSTRUCTION
ACEPTAR EL FILTRO SANITARIO	接受卫生过滤器	ACCEPT THE HEALTH FILTER
USO DE CUBREBOCAS	口罩的使用	USE OF WATER COVERS
TOMA DE TEMPERATURA	温度测量	TEMPERATURE INTAKE
USO DEL GEL ANTIBACTERIAL	抗菌凝胶的使用	USE OF ANTIBACTERIAL GEL
LIMPIEZA DE ZAPATOS CON SOLUCIÓN DE CLORO	用消毒液清洁过程	CLEANING SHOES WITH CHLORINE SOLUTION
LAVADO DE MANOS CADA HORA	每小时都要洗手	WASHING EVERY HOUR
MANTENER UNA DISTANCIA MAIOR A 1.5 METRO CON OTROS VISITANTES	与其他游客保持距离超过1.5米	KEEP A DISTANCE GREATER THAN 1.5 METERS WITH OTHER VISITORS



Uso obligatorio de cubrebocas
Mandatory use of face mask
强制使用口罩



Uso obligatorio de gel antibacterial al entrar
Upon entering please use hand sanitizer
请使用消毒洗手液



Toma de temperatura
Temperature check
温度检查



Uso obligatorio de tapete sanizante
Please wipe your feet before entering on the disinfectant mat
踏上消毒垫之前，请先擦脚

特别墨西哥的



瑞士辣酱玉米饼

黑豆酱玉米饼

捏玉米饼

汁拉贵司 (chilaquiles) \$85

炒条玉米饼被，然后在粘果酸酱，撒上海辣酱或绿辣酱。里有鸡肉或火腿。

捧掉汁拉贵司 (chilaquiles) \$85

炒条玉米饼被，然后在粘果酸酱，撒上海辣酱或番茄酱。汁拉贵司里有鸡肉或火腿。

辣酱玉米饼 \$85

撒上海或绿调味汁。玉米饼馅用鸡肉或火腿。

番茄酱玉米饼 \$85

撒上海番茄酱。

上面一切包括：



咖啡

果汁

水果沙拉

甜面包

瑞士辣酱玉米饼 \$85

玉米饼馅用鸡肉或火腿，撒上海辣酱。

捏玉米饼 \$85

撒上海或绿辣酱。

黑豆酱玉米饼 \$74

玉米饼馅用鸡肉或火腿。

烤架套餐 \$100

两煎鸡蛋和猪排，炸薯饼，两热蛋糕和黄油。

烤肉 牛排 \$125 鸡排 \$110

配考玉米饼，细条波布拉诺辣椒，仙人掌和炒黑豆。

对美食的渴望 \$130

盐味的牛肉，玉米饼撒上墨西哥魔力鸡。



第三心计划

Chachalacas海滩

享受金色沙滩和翡翠海的最佳去处。

最好的事情是，由于我们

萨瓦纳尔沙丘

无论是在沙板还是全地形车上，约有550公顷的沙滩和娱乐设施。

Cempala

征服开始的城墙之城，令人印象深刻的地方，充满了Totonaca文化的历史。距8.9公里22分钟。

科尔特斯宫

科尔特斯 (Cortés) 的历史建筑和他的到来将是征服的开始。20公里28分钟。

念珠教堂

500年来，随着征服者到达此大陆而建立的冬宫，它得到了支持。21公里29分钟。



Quiahliztlan

顶部的考古区
陨石山

里卡别墅海滩的绝佳全景
在28.7公里时45分钟

里卡海滩别墅 古老大陆与
Totonaca文化之间的交汇点之一。
在28.6公里。47分钟

乌鲁阿的圣胡安
要塞，从海盜到共和国总统，
这里都有大量的历史。
47公里52分钟

7个Look望台
在一处，您将享有绝佳的远足体
验 自由，自然，宁静和美丽的
景色。
42公里46分钟

查尔奇维肯海滩
惠茨拉潘河汇入的地方，为游客
带来自然风光。
22公里42分钟



墨西哥亡灵节，不一样的“死亡”观

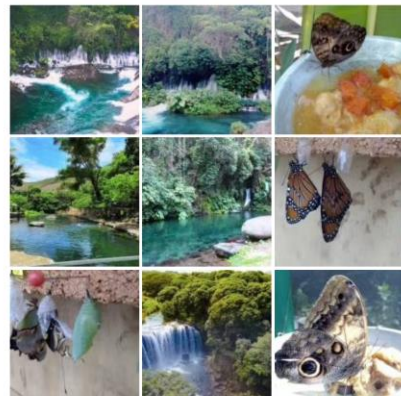
Hace 40 días



DONDE NACE EL AGUA

Somos una empresa de Turismo de Naturaleza. Ubicada en el nacimiento del Río Actopan. Te damos la Bienvenida!

我们是一家自然旅游公司
我们位于阿克托潘河的源头
我们等你，不客气



Hace 40 días

♡ DONDE NACE EL AGUA, Rubí del Ángel



NakuXal Operadora

大自然在哈拉帕等着您!



La información reservada a las personas.
BOULEVARD MANUEL AVILA CAMACHO S/N 110
www.aquariumveracruz.com

Experiencia con TIBURONES

ADULTOS \$170
NIÑOS (de 2 a 11 años) E INAPAM \$110

Horarios
LUNES A JUEVES 10:00 a 19:00 hrs
VIERNES A DOMINGO (DÍAS FESTIVOS) 10:00 a 19:30 hrs

Costos de admisión
ADULTOS \$170
NIÑOS (de 2 a 11 años) E INAPAM \$110

Paquetería
3 hrs \$45
4 hrs \$70
5 a 12 hrs \$160

Estacionamiento
HORARIOS 07:00 a 24:00 hrs \$20

PAQUETES

PAQUETE 2
Acuario + Museo de Cera \$250

PAQUETE 3
Acuario + Museo de Ripley \$250

PAQUETE 6
Acuario + Simulador 4D \$215

ADULTOS \$215
NIÑOS \$150

营业时间
周一至周四 上午 10:00 至晚上 7:00
周五至周日 (及节假日) 上午 10:00 至晚上 7:30

门票价格
成人票: 170比索
儿童票和 退休人员票 (2至11岁): 110比索

寄存处
1小时或不到1小时: 15比索

停车场
服务时间: 从早上 07:00 到 晚上00:00 · 1小时或不到1小时: 20比索

与企鹅相遇

时间表
-11:00 - 13:00.
-15:00 - 16:00.

价格
普通票: 500比索 (四岁以上)

最多人数 12岁以下的儿童必须6人。由成人陪同, 并支付门票。

与鲨鱼一起潜水

时间表
-11:00. -12:00. -13:00.
-15:00. -16:00.

价格
成人票: 505比索
6至11岁儿童票: 285比索

最多人数 12岁以下的儿童必须每小时2人。由成人陪同, 并支付门票。

Horarios
LUNES A JUEVES 10:00 a 19:00 hrs
VIERNES A DOMINGO (DÍAS FESTIVOS) 10:00 a 19:30 hrs

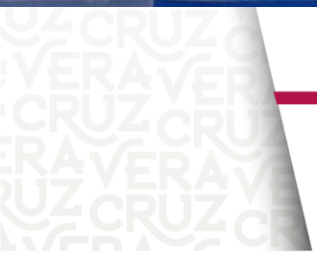
Costos de admisión
ADULTOS \$170
NIÑOS (de 2 a 11 años) E INAPAM \$110

Paquetería
1 hr \$15
2 hr \$30
3 hrs \$45
4 hrs \$70
5 a 12 hrs \$160

Estacionamiento
HORARIOS 07:00 a 24:00 hrs \$20

Nuestros vecinos \$110
pagan sólo

Mapa de Veracruz con ubicaciones: PASO DE OVEJAS, LA ANTIGUA, MANLIO FABIO ALTAMIRANO, VERACRUZ, ROCA DEL RIO, TAMAPA, MEDELLIN, ALVARADO.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



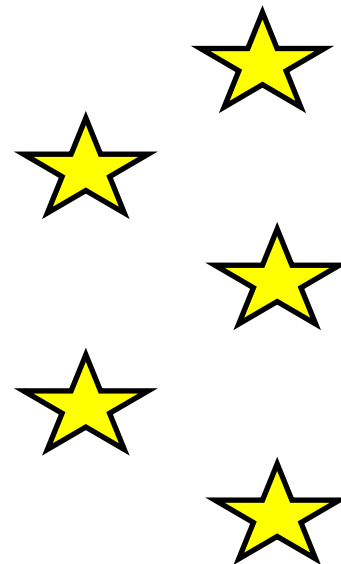
ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Requisitos básicos de participación:

1. Ser empresa turística legalmente constituida
RFC vigente
2. Tener dos años de operaciones como mínimo
3. Tener Registro Nacional de Turismo
3. Pertener a alguno de los siguientes giros:
 - Agencia de Viajes / Tour operadores
 - Hoteles
 - Clasificación hotelera
 - Categoría 4 o 5 estrellas
 - Restaurantes
 - Guías de Turistas (Con credencial de SECTUR vigente)



*RNT vigente obligatorio para todos los casos, se puede tramitar.



Proceso de certificación



Beneficios para la empresa

1

- Reconocimiento federal con impacto a escala nacional e internacional

2

- Posicionamiento en el mercado chino

3

- Promoción de las empresas que ya cuentan con el sello

4

- Valor agregado en el mercado con la ampliación de nuevos y mejorados servicios para el segmento chino

5

- Incremento de ventas

6

- Fidelización del cliente chino a los establecimientos

7

- Creación de nuevas alianzas y clústers con empresas certificadas con el sello

8

- Proceso de evaluación simplificado a través de una herramienta digital



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Metas



¿Quiénes pueden implementar el Sello Cerca de China?

Los consultores avalados por la Secretaría de Turismo del Gobierno de México son los únicos profesionales que pueden realizar la implementación, acompañamiento y/o verificación del proceso.



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Inversión

Tamaño de la empresa	Número de trabajadores	Costo por visita	Visita 1	Visita 2	Visita3	Capacitación > a las 5 horas	Viáticos	Total
Micro	Hasta 10	1 hora - \$1,200 MXN	1200	1200	1200	>7200	variables	≈\$14,000
Pequeña	11- 50	2 horas - \$2,400 MXN	2400	2400	2400	>7200	variables	≈\$17,500
Mediana	51 -100	3 horas - \$3,600 MXN	3600	3600	3600	>7200	variables	≈\$21,000
Grande	101- en adelante	4 horas - \$4,800 MXN	4800	4800	4800	>7200	variables	≈\$25,000

接近中国

México

Close to China

Cerca de China

**SELLO DE CALIDAD
CERCA DE CHINA**

Secretaría de Turismo y Cultura del estado de Veracruz
Otorga el apoyo en consultoría y capacitación

GRATUITO



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECTUR
Secretaría de
Turismo y Cultura



VERA
CRUZ
ME LLENA DE ORGULLO



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Responsabilidades del Prestador de Servicios Turísticos

- * Proporcionar toda la documentación solicitada en tiempo y forma
- * Llevar a cabo las adecuaciones en sus establecimientos
- * Asistir a capacitación



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Gracias

谢谢

Xiexie

Lic. Rubí del Ángel Herrera
Consultora del Sello Cerca de China
SECTUR-RCSE-048-18
Correo electrónico: rubidelangel@gmail.com
Wechat: rdh1296

